

**Digitalna publikacija**  
o rezultatima istraživanja kvalitete studentskog  
standarda veleučilišta i visokih škola RH



**Istraživanje**  
**o kvaliteti studentskog standarda veleučilišta i**  
**visokih škola Republike Hrvatske**

**Istraživanje  
kvalitete studentskog standarda  
veleučilišta i visokih škola RH**

**Publikacija o rezultatima istraživanja u  
akademskoj godini 2020./2021.**

Zagreb, svibanj 2021.

## **Nakladnik**

Vijeće studenata veleučilišta i visokih škola  
Republike Hrvatske

Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb, Republika  
Hrvatska

## **Glavni urednik**

Iva Maganić, voditeljica ureda za društvene  
aktivnosti

## **Izvršni urednik**

Filip Kolenković, vd. predsjednika

## **Autori tekstova**

Žana Kunji  
Iva Maganić

## **Dizajn**

Vijeće studenata  
veleučilišta i visokih škola  
Republike Hrvatske

Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola  
Republike Hrvatske. Imenice u tekstu publikacije poput "student" i sličnih,  
podrazumijevaju rodnu razliku.

## **Za nakladnika**

Filip Kolenković, vd. predsjednika

## **Naklada**

Elektronička publikacija

## **Programski urednik**

Lucija Kožarić, voditeljica ureda  
za odnose s javnošću

## **Koordinator istraživanja**

Antonia Tomaš, tajnica  
Vijeća studenata

## **Fotografije**

Canva Photos Pro, Unsplash,  
arhiva Vijeća studenata

# Riječ urednice

"Poštovane čitateljice i čitatelji,

unatoč svim pozitivnim aspektima koje kao studenti proživljavamo ponekad možemo naići na određene poteškoće, granice i probleme koje ne možemo riješiti.

Cilj ove ankete bio je uvidjeti problematiku u različitim segmentima koji direktno utječu na kvalitetu studentskog standarda kako bi kao pojedinci, a posebno kao Vijeće studenata veleučilišta i visokih škola RH, djelovali u rješavanju i kako bi podignuli kvalitetu studentskog života na bolju i višu razinu.

U ovoj publikaciji sudjelovalo je više od 1900 studenata te smo dobili podatke o realnom stanju po obrazovnim segmentima kako na lokalnoj tako i na globalnoj razini i vjerujemo da ćemo kroz budući rad staviti fokus na važne stvari i zajedno postići pozitivne promjene."

Iva Maganić  
glavna urednica



# Sadržaj

## UVOD - RIJEČ V.D. PREDSJEDNIKA

1. ULOGA VIJEĆA STUDENATA U SUSTAVU VISOKOG OBRAZOVANJA RH
2. ULOGA UREDA ZA STUDENTSKI STANDARD I KVALITETU U KREIRANJU BOLJEG OBRAZOVNOG SUSTAVA
3. ČLANOVI VIJEĆA O ANKETI
4. INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA
5. ZAKLJUČCI ISTRAŽIVANJA

**„If you think you can do a thing  
or think you can't do a thing,  
you're right.“**

Henry Ford

# Uvod

Poštovane kolegice i kolege,

iako je ova akademska godina bila puna izazova za sve nas zbog i dalje aktualne pandemije uzrokovane virusom COVID 19, nastojimo se prilagoditi i uspješno odraditi naše zadaće. U prošloj akademskoj godini Vijeće studenata veleučilišta i visokih škola u Republici Hrvatskoj osmislilo je anketu Istraživanje zadovoljstva studenata veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj s izvedbom online nastave, koja je pokazala zanimljive rezultate te je ostvareno polazište za provedbu dalnjih anketa. S obzirom na česte promjene epidemioloških mjeru, sustav obrazovanja mora biti fleksibilan i podložan promjenama. Veleučilišta i visoke škole imaju mogućnost održivanja kontaktne nastave uz pridržavanje epidemioloških mjeru kao i one na daljinu. U tu svrhu, napravljen je anketni upitnik kojim bismo htjeli procijeniti kvalitetu studentskog standarda u vremenima pandemije. Ovaj anketni upitnik ispunilo je više od 1900 studenata veleučilišta i visokih škola u Republici Hrvatskoj koji su dobrovoljno odgovorili na pitanja i tako sudjelovali u istraživanju.

Čvrsto sam uvjeren kako će ova anketa, kao i sve provedene do sada pokazati što vjerodostojnija razmišljanja studenata te da će se istaknuti u visokoobrazovnoj zajednici kao bitan čimbenik za kontinuirano unaprjeđivanje visokoškolskog obrazovanja.

**Filip Kolenković  
v.d. predsjednik VIVŠ HR**





# 1

## **ULOGA VIJEĆA STUDENATA**

**U SUSTAVU VISOKOG OBRAZOVANJA  
REPUBLIKE HRVATSKE**



**ULOGA VIJEĆA STUDENATA  
U SUSTAVU VISOKOG OBRAZOVANJA REPUBLIKE HRVATSKE**



Vijeće studenata veleučilišta i visokih škola RH koordinativno je tijelo studentskih predstavnika veleučilišta i visokih škola u RH koje raspravlja o pitanjima zajedničkog interesa svih studenata koje zastupa, razvija aktivnosti te štiti interes obrazovnih institucija koje zastupa. Vijeće predstavlja više od 45 000 studenata. Sjednice se održavaju gotovo jednom mjesечно i na njima se predstavnici međusobno upoznaju s radom na drugim učilištima tijekom prethodnog razdoblja. Vijeće je pokretač konferencija, panela te brojnih drugih društvenih aktivnosti koje izravno utječu na podizanje kvalitete studiranja i aktivnost sudjelovanja u kreiranju boljeg sustava obrazovanja.

**„Ili ćeš koračati naprijed u razvoj ili ćeš koračati nazad u sigurnost.“**

Abraham Maslov

# 2

## **ULOGA UREDA ZA STUDENTSKI STANDARD I KVALITETU**

**U KREIRANJU BOLJEG OBRAZOVNOG  
SUSTAVA U REPUBLICI HRVATSKOJ**

"Ured za studentski standard i kvalitetu u Vijeću studenata veleučilišta i visokih škola RH ima za svrhu spoznavanje i rješavanje svega onoga što narušava visoki standard studiranja kojemu sustav obrazovanja u Republici Hrvatskoj teži i kojeg naši studenti zaslužuju. Istraživanje koje smo proveli služi nam kao preslika postojećeg stanja u ovim izazovnim vremenima uzrokovanim pandemijom COVID – 19.

U istraživanju je sudjelovalo više od 1900 studenata s veleučilišta i visokih učilišta diljem zemlje i ukazalo na svoje stavove o kvaliteti na različitim razinama kao što su usluga na fakultetu, organizacijska struktura, rad zaposlenika, studentski zborovi, stručna praksa, studentski poslovi, prehrana, društvene aktivnosti unutar obrazovnih ustanova, prijevoz, smještaj i druga pitanja usko povezana s kvalitetom studentskog života.

Digitalnom publikacijom želimo predstaviti dobivene rezultate te na taj način ukazati na izazove pred nama koje ćemo zajedničkim snagama i znanjima rješavati i visoko obrazovanje na taj način podizati na sve višu razinu. Vjerujem kako je ispunjena svrha ovog istraživanja te kako će se studentski standard i kvaliteta unaprijediti u budućnosti."

**Žana Kunji**, voditeljica Ureda za studentski standard i kvalitetu



3

## ČLANOVI VIJEĆA O ANKETI

**KOLIKO SU VAM REZULTATI PROVEDENE ANKETE POMOGLI U  
PRECIZIRANJU KLJUČNIH STAVKI KOJE TREBA RAZVIJATI U  
SUSTAVU VISOKOG OBRAZOVANJA NA VELEUČILIŠTIMA I  
VISOKIM ŠKOLAMA?**

"Rezultati ankete pokazali su da ima još puno mesta za popravak i nadogradnju sustava visokog obrazovanja. Studentski zbor zajedno sa svojim studentima radi na rješavanju ključnih pitanja i nastavlja tako radi i ubuduće."



- **Sara Žderić**, studentica poslovnog Veleučilišta u Zagrebu

"Rezultati ankete prosječno imaju težište na spektar ocjena iznad ocjene 5, što je dobar pokazatelj da smo na pravom putu. Sve ocjene ispod ukazuju na sve ono što treba poboljšati i na čemu se može raditi. Jedna od stvari na kojoj se mora poraditi, a mi kao studentski predstavnici možemo i moramo utjecati na nju, je involviranost studenata na aktivnostima unutar fakulteta. Anketa je, u svakom slučaju, više nego koristan alat za planiranje dalnjih aktivnosti studentskih zborova i organizacija."



- **Tin Panadić**, student Tehničkog veleučilišta u Zagrebu

"Rezultati ankete pomogli su u preciziranju stavki koje trebamo mijenjati, a posebice su pomogli na ukazivanju stavova u dijelu „prehrana“.



- **Josip Osmak**, Veleučilište u Požegi

"Rezultati ankete su nam pomogli kako bi pobliže objasnili probleme i potrebe naših studenata novo izabranom dekanu fakulteta te nama kao studentskom zboru. Anketa je pokazala da je segment organizacije nešto na čemu trebamo raditi i na što trebamo staviti fokus."



- **Josip Vučković**, Visoka škola za informacijske tehnologije

"Nakon analize rezultata došli smo do nekoliko zaključaka. Prvi segment odnosi se na zadovoljstvo studenata matičnom institucijom gdje je prosječna ocjena 10. Drugi segment temelji se na zadovoljstvu naših studenata s radom Studentskog zbora prema kojem su također studenti izradili zadovoljstvo, no tu smo poduzeli dodatne korake te još bolje informirali o radu i svrsi studentskog zbora. Kako smo došli do zaključka da studenti na komunikaciju sa Studentskim zborom gledaju vrlo formalno to smo odlučili promjeniti te se bolje povezati. Treći segment odnosi se na grad studiranja, što je u našem slučaju Zagreb, te su ocjene raznovrsne no jednako zadovoljavajuće."



- **Filip Marinović**, Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment

"Rezultati ankete pridonose boljem uvidu u potrebe studenata te pomažu pri pronašlasku boljih metoda za rješavanje problematike koju navode studenti."



- **Luciana Matić**, Veleučilište u Šibeniku

"Rezultati ankete od velikog su značaja za sva veleučilišta i visoke škole pa tako i za naše. Izvrstan je alat za prikup bitnih informacija i mišljenja studenata o zadovoljstvu s kvalitetom studiranja na učilištu. Svojim su odgovorima studenti potvrdili kvalitetu rada studentskih službi, ali i ukazali nam na stavke koje treba unaprijediti i poboljšati."



- **Martin Topljak**, Veleučilište u Križevcima

"Osim toga što su odgovori pomogli u uviđanju mišljenja naših studenata po određenim stavkama obrazovanja, isto tako su nam omogućili uvid u strukturu populacije koja studira na Veleučilištu."



- **Filip Šavorić**, Veleučilište u Bjelovaru

"Ankete su jedini način da se dobiju infromacije iz perspektive studenata.

Rezultati ankete pokazuju da većina elemenata obrazovnog sustava i samog studentskog standarda imaju zadovoljavajuće ocjene. Važno je analizirati razloge koji su ponukali studente da daju niže ocjene za određene elemente te planirati aktivnosti koje mogu dovesti do poboljšanja kvalitete."



**- Antonia Tomaš, Veleučilište Baltazar Zaprešić**

"Iako se radilo o manjem uzorku, anketa je potvrdila rezultate internih evaluacija koje provodimo u sklopu upravljanja kvalitetom zbog koje smo i ponosni nosioci AACSB akreditacije. Izrazito smo ponosni što su studenti zadovoljni s načinom provođenja nastave i osobljem fakulteta te uvijek aktivno radimo na unaprjeđenju kvalitete i odnosa sa studentima. Studentski zbor trudit će se pomoći studentima s problemima koji sežu i izvan samog opsega fakulteta."



**- Nikolina Jurjević, Zagrebačka škola ekonomije i managementa**

"Rezultati ankete uvelike su doprinijeli u kreiranju jasnije slike stanja i načina obrazovanja hrvatskih studenata. Naime, dobili smo jasniji uvid u više faktora, ponekad ključnih za odabir obrazovne institucije, poput broja te načina održivanja stručne prakse, raznovrsnosti studiranja, rada i ljubavnosti osoblja, ali i o radu studentskih zborova. Na ovaj način može se jasno uvidjeti realno stanje pojedinačno na veleučilištima i visokim školama, ali i na razini države što omogućava kreiranje te stvaranje novih načina i modela za promjenu kvalitete obrazovanja na bolje."



- **Monica Rogić**, Visoka poslovna škola PAR u Rijeci

"Rezultati ankete pomogli su definirati glavna područja na koja se MEV kao ustanova visokog obrazovanja mora fokusirati. Iako su problemi studenata generalno isti, na temelju ovih rezultata možemo precizirati što najviše muči baš naše studente i posvetiti se rješavanju toga u budućnosti. Mislim da bi se takve ankete trebale provoditi i dalje jer osim što nam pomaže u podizanju kvalitete studiranja, mi članovi studentskih zborova možemo iz prve ruke vidjeti što se događa, što je dobro, a na čemu treba što prije poraditi."



- **Karla Črep**, Međimursko veleučilište u Čakovcu

**"Istraživanje je stvaranje  
novog znanja."**

Neil Armstrong

The background of the slide shows a person from the side, wearing a black t-shirt and blue jeans, sitting on a grey metal bench. They are looking down at a dark-colored tablet or book they are holding in their lap. The setting appears to be outdoors, possibly a public space like a train station or bus stop, with blurred lights and structures visible in the background.

**4**

## **INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA**

## Opće informacije

Istraživanje je provedeno pomoću online anketnog upitnika na uzorku od 1974 studenta veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj.

Istraživanje je uspostavljeno kao anonimno s ciljem dobivanja iskrenih i što točnijih odgovora. Poveznica na online anketni upitnik kontrolirano je rasprostranjena među svim studentskim predstavnicima u Vijeću studenata koji su zatim pomoću formalnih akademskih i neformalnih kanala proslijedili anketu studentima matičnih visokih učilišta.

32 pitanja zatvorenog i otvorenog tipa u okviru anketnog upitnika podijeljena su u pet odjeljaka: pitanja koja se odnose na kvalitetu usluge na fakultetu, pitanja o kvaliteti stručne prakse, kvaliteti studentskih poslova, menzi/prehrani, kvaliteti društvenih aktivnosti, medicinskim uslugama, prijevozu te smještaju (domovi/stanovi).

Za provedbu istraživanja odgovorno je Predsjedništvo u suradnji s Uredom za odnose s javnošću i Uredom za kvalitetu i studentski standard Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske.

# Tumačenje

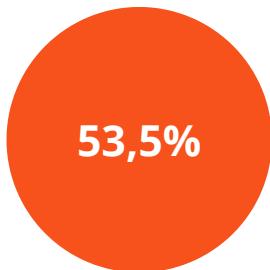
**Studenti koji su na skali od 1 do 10 izabrali 5 i više označeni su kao "zadovoljni", a studenti koji su odabrali manje od 5 označeni su kao "nisu zadovoljni".**



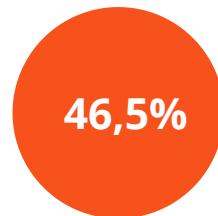
# Tko su ispitanici?



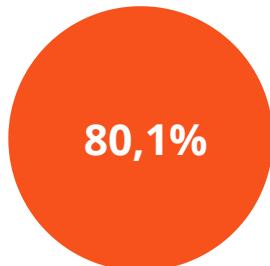
Žene



Muškarci



od 18 do 24 godina



od 25. godine na više

N = 1974

4

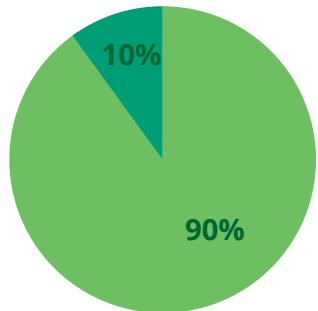
INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMMA LETTER

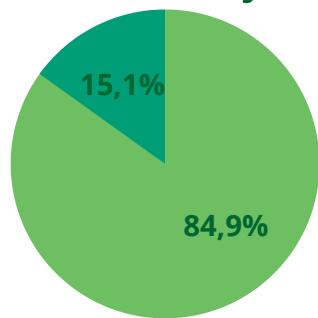
# Pitanja koja se odnose na kvalitetu usluge na fakultetu

Koliko su studenti zadovoljni sa...?

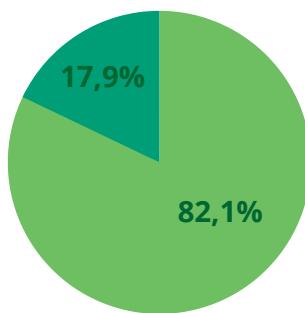
Ljubaznošću djelatnika na svom fakultetu



Kvalitetom dobivenih informacija



Brzinom odgovora na upite



- nije zadovoljno
- zadovoljno

4

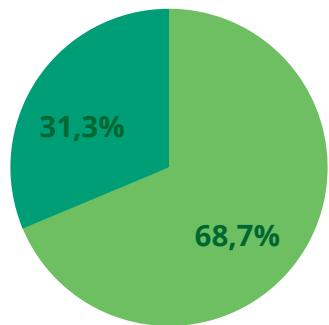
INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMMA LETTER

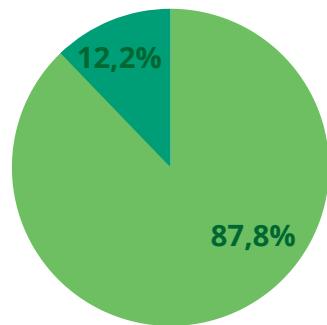
# Pitanja koja se odnose na kvalitetu usluge na fakultetu

Koliko su studenti zadovoljni sa...?

Organizacijom na fakultetu



Kvalitetom rada profesora



- nije zadovoljno
- zadovoljno

4

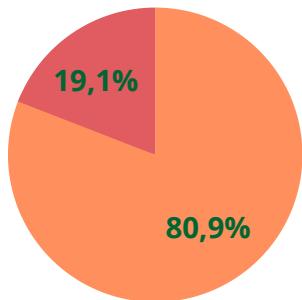
INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMMA LETTER

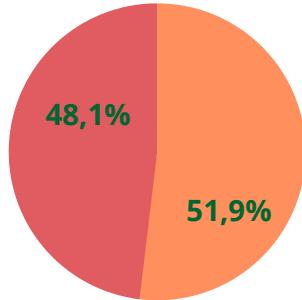
# Pitanja koja se odnose na kvalitetu usluge na fakultetu

Koliko su studenti zadovoljni sa...?

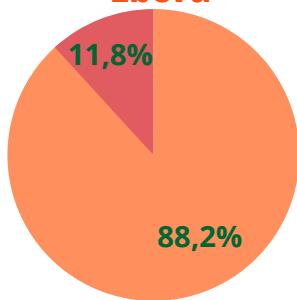
## Literaturom u fakultetskoj knjižnici



## Upoznatošću sa zadaćama studentskog zbora



## Kvalitetom rada studentskog zbora



- nije zadovoljno
- zadovoljno

4

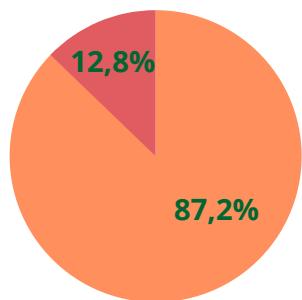
INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMMAETTER

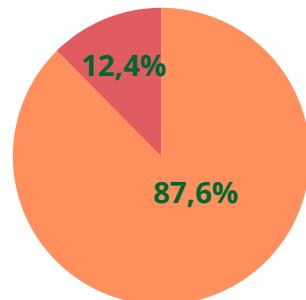
# Pitanja koja se odnose na kvalitetu usluge na fakultetu

Koliko su studenti zadovoljni sa...?

**Brzinom pruženih informacija studentskog zbora**



**Kvalitetom pruženih informacija studentskog zbora**



- nije zadovoljno
- zadovoljno

4

**INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA**

COMMA LETTER

# Kvaliteta studentskih poslova?

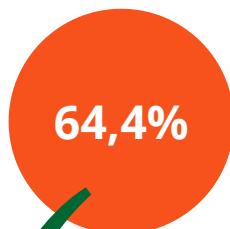
Što kažu studenti?



Studenti zadovoljni raznovrsnošću poslova u gradu studiranja.



Studenti koji nisu pravovremeno obaviješteni o natječajima za poslove od strane svog fakulteta.



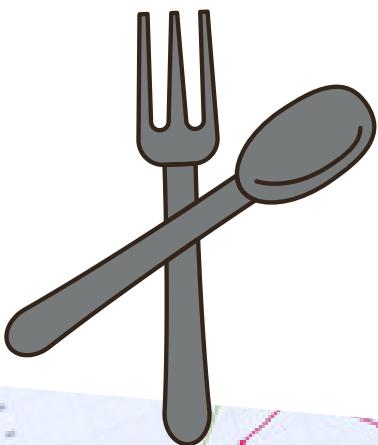
Studenti zadovoljni načinima obavještavanja o natječajima za poslove od strane fakulteta.

# Jesu li studenti zadovoljni menzom/prehranom na svom fakultetu?

Studenti veleučilišta i visokih škola zadovoljni su kvalitetom hrane, **nešto manje** nego uslugom djelatnika u menzi.

**77,02%**

zadovoljno  
kvalitetom  
hrane



**81,4%**

zadovoljno  
kvalitetom usluge  
djelatnika u menzi

4

INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

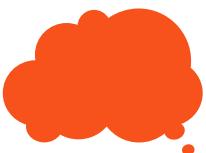
COMMA LETTER

# Što bi studenti poboljšali što se tiče društvenih aktivnosti?



Poboljšali bi sadržaje društvenih aktivnosti u sklopu fakulteta.

(31,4% studenata trenutno nije zadovoljno sadržajem)



Samim time bi se više studenata uključilo na radionice ili društvene aktivnosti.

(74,1% studenata nikada nije sudjelovalo na društvenim aktivnostima)



Poboljšali bi način na koji se o istima obavještava.

(trenutnim načinom obavještavanja nezadovoljno je 30,4% studenata)



INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMMA LETTER

# Koliko su studenti zadovoljni zdravstvenim sustavom?

**83,7%**

studenata je izjavilo da im zdravstveni sustav **ne stvara problem** ukoliko su bolesni, a studiraju u drugom gradu.



**89,8%**

studenata je izjavilo kako su **zadovoljni pruženom uslugom** zdravstvenih djelatnika u gradu u kojem studiraju.

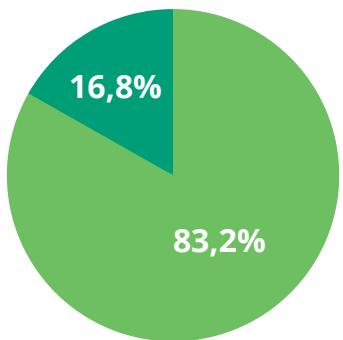
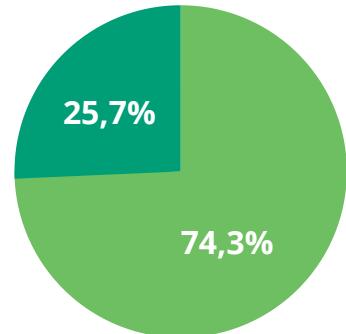
**4**

**INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA**

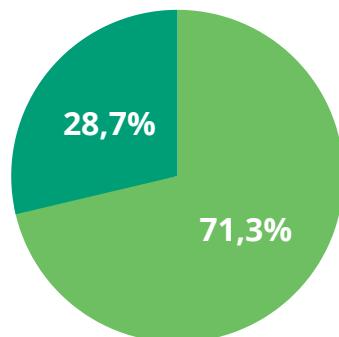
**COMMA LETTER**

# Jesu li studenti zadovoljni prijevozom?

Zadovoljstvo studenata povezanošću prijevoza između grada u kojem žive i grada u kojem studiraju.



Zadovoljstvo studenata povezanošću gradskih linija u gradu u kojem studiraju.



Zadovoljstvo studenata količinom parkirnih mesta i povlaštenim cijenama na području fakulteta.

- nije zadovoljno
- zadovoljno



INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMETTER

## Koliko su zadovoljni smještajem?

**67,2%**

zadovoljno je kvalitetom  
stanova za najam u gradu  
u kojem studiraju, ali...



**47,9%**

studenata nije zadovoljno  
cijenom najma stanova.

4

INTERAKTIVNI PRIKAZ REZULTATA ISTRAŽIVANJA

COMMA LETTER

## Jesu li zadovoljni studentskim domovima?

**84,8%**

zadovoljno je pozicijom doma ili stana.

**86,2%**

zadovoljno je kvalitetom smještaja i djelatnicima u SD-u.

**85,7%**

zadovoljno je cijenom smještaja u studentskom domu.

**10,4%**

izjavilo je kako u gradu u kojem žive ne postoji studentski dom.

**„Kada pričate, vi samo  
ponavljate ono što već znate.  
Ali, ako slušate možda naučite  
nešto novo.“**

Dalai Lama

# 5

## ZAKLJUČCI ISTRAŽIVANJA

4,958

25,423 Pageviews  
3.32 Pages/Visit

Traffic Sources

- Direct Traffic 3,097.00 (40%)
- Search Engine 9,10.00 (38.04%)
- Referring Sites 2,00 (21.47%)

# Zaključci istraživanja #1

- Rezultati ankete pokazali su stajališta studenata i uporišta za nova rješenja u određenim segmentima obrazovanja i popratnih sadržaja bez kojih sustav visokog obrazovanja ne može biti funkcionalan.
- Zaključujemo kako je kvaliteta usluga na fakultetima odražena u iskazivanju zadovoljstva te su odgovori pokazali da su studenti zadovoljni u postotku koji prelazi gotovo na svakom pitanju 80%. Ono na čemu treba raditi i poboljšavati je upoznavanje s radom studentskih zborova i zadaća koje ono kao tijelo na visokim učilištima provodi. Novim informativnim metodama i ovo pitanje moguće je efikasno riješiti u vrlo kratkom roku.
- Pitanja koja su se odnosila na kvalitetu stručne prakse također su iskazala zadovoljstvo studenata i mali prostor za unošenje promjena.
- Kvaliteta studentskih poslova dio je obrazovanja kojeg treba poboljšavati i unaprijeđivati metode informiranja o poslovima, ukazivati na transparentnost natječaja te aludirati na opseg i raznovrsnost poslova.

## Zaključci istraživanja #2

- Studentskom prehranom većina studenta je zadovoljna, no naglasak treba staviti na otvaranje menzi u gradovima u kojima to do sada nije učinjeno.
- Društvene aktivnosti također su većinski ocjenjene zadovoljstvom kod studenata, no uviđa se da čak 74.1% ispitanika nikada nije sudjelovalo u aktivnostima na fakultetu što je zaista velik broj. U ovom segmentu treba utjecati i novim metodama stvarati interes kod studenata za uključivanje u rad i aktivnost.
- Medicinske usluge i fleksibilnost zdravstvenog sustava pokazali su se kao zadovoljavajući, jednako kao i prijevoz između gradova i međugradska prijevoz.
- Studentskim smještajem te studentskim domovima u globalu su studenti zadovoljni, no naglasak se stavlja na apel za otvaranjem novih domova i smještajnih kapaciteta.

**Više informacija potraži na  
[vijecestudenata.com](http://vijecestudenata.com) ili nam se javi na  
[info@vijecestudenata.com!](mailto:info@vijecestudenata.com)**







VIJEĆE STUDENATA VELEUČILIŠTA  
I VISOKIH ŠKOLA RH

## Info

info@vijecestudenata.com  
press@vijecestudenata.com

Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb  
Republika Hrvatska



@vijecestudenata



@vijecestudenata



@vsvivsrh

**vijecestudenata.com**